

DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII - MEDIULUI - SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE, TRANSPORT PUBLIC DE CĂLĂTORI A DIRECTORULUI GENERAL AL CT BUS S.A.

Conducerea, CT BUS SA, se angajează ca prin politica sa în domeniul managementului calității - mediului - sănătății și securității ocupaționale-transportului public de călători, să mențină și să îmbunătățească continuu Sistemul de Management Integrat (SMI), în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001: 2015, SR ISO 45001:2018, EN ISO 13816:2003.

Politica în domeniul managementului calității-mediului-ss-tpc se aplică pentru:
> **Transportul public urban de călători**

Obiectivul principal - Realizarea unui sistem de transport eficient, integrat, durabil și sigur, care să promoveze dezvoltarea economică, socială și teritorială și care să asigure o bună calitate a vieții în municipiul Constanța.

Obiectivele generale în domeniul calității-mediului-ss-tpc ale organizației noastre sunt următoarele:

1. Furnizarea de servicii conforme condițiilor specificate, la termenele stabilite, în scopul creșterii satisfacției clienților;
2. Monitorizarea contractului de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători, anual;
3. Menținerea certificării sistemului de management integrat, conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR EN 45001:2018 și SR EN ISO 13816:2003.
4. Prevenirea neconformităților de calitate-mediu-ss-tpc în toate fazele de furnizare a serviciului, ceea ce va conferi încredere clienților și va aduce beneficii organizației și angajaților;
5. Constientizarea, instruirea și motivarea personalului, pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat al calității-mediului-ss-tpc;
6. Scăderea cheltuielilor cu piesele și materialele necesare mentenanței și reparațiilor aferente parcului auto;
7. Gestionarea deșeurilor și a produselor chimice potențial periculoase, prin minimizarea consumului de resurse;
8. Evitarea situațiilor ce pot genera accidente de muncă, prin evaluarea fiecărui post, prin instruire;
9. Conformarea cu cerințele legale și alte cerințe de mediu/ sso /aplicabile la procesele și serviciile desfășurate.

În calitate de director general al CT BUS S.A., mă angajez:

- să asigur comunicarea, înțelegerea, analizarea și aplicarea politicii în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și a transportului public de călători la toate nivelurile organizației;
- să asigur resursele umane și materiale necesare;
- să asigur funcționarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și transport public de călători;
- să analizez periodic politica și să o îmbunătățesc continuu.

Răspunderea pentru calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și transport public de călători este a tuturor și a fiecărui angajat în parte.

Data: 07.06.2022

Director general,
Aristide Cătălin DUMITRACHE

