



J13/60/1991 | RO1883902 | Str. Industriala nr. 8 | Constanța | Cont:RO23BTRL01401202694292XX BT | 0241-618581; 0241-694863 | ctbus.ro | office@ctbus.ro

Anexa nr. 7. FPO-CTBUS22-7

**Aprobat,
Director General**

**Avizat
Director Adjunct – Exploatare**

INTRARE	Nr.	11067
IESIRE	Nr.	
Ziua	Luna	Anul 20
08	08	22

RAPORT SEMESTRIAL
privind activitatea de soluționare a petițiilor
în perioada 01.01 – 30.06.2022

Prezentul raport semestrial este întocmit în baza Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările aduse prin Legea nr. 31 din 15 ianuarie 2018, precum și de procedura operațională cod PO-CTBUS22, aprobată de Directorul General al CT BUS S.A. De asemenea, este realizat în conformitate cu prevederile art. 14 din O.G. nr. 27/2002 privind activitatea de soluționare a petițiilor.

În urma activității de soluționare a petițiilor desfășurată în perioada sus-menționată, raportez următoarele aspecte de interes:

I. În perioada de referință s-au înregistrat un număr de 145 petiții, din care:

- petiții formulate de către cetățeni 145;
- petiții formulate de către organizații legal constituite ... ;
- petiții adresate greșit CT BUS S.A. și redirecționate spre alte instituții publice ... ;
- petiții clasate 2;

II. În privința modului de soluționare a petițiilor, situația se prezintă astfel:

- a. petiții soluționate în termenul legal de către compartimentele de specialitate din CT BUS S.A.: 144 ;
- b. petiții direcționate spre competență/soluționare altor autorități și instituții publice abilitate ..-... ;
- c. petiții clasate în temeiul art. 7 din O.G. nr. 27/2002 (petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de indentificare a petiționarului) ..-... ;
- d. petiții clasate în temeiul art. 10 (2) din O.G. nr. 27/2002 (dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut) ..-... .

III. Principalele aspecte sesizate de către petenți (pe domenii de activitate/compartimente) au fost următoarele:

Nr. crt.	Compartimentul care a soluționat petiția	Aspectul/aspectele semnalate	Număr petiții
1.	Dir. Exploatare	Comportament șoferi	128
2.	Serv. Comercial	Probleme cu prețul sau disponibilitatea titlurilor de călătorie	9
3.	Serv. Tehnologia Informației	Incidente care necesită verificarea camerelor de supraveghere	15
4.	Dir. Tehnică	Deficiențe tehnice	9

Verificat,

Șef Serviciu Comercial – Marketing – Relații Publice

Elaborat,

Specialist Relații Publice