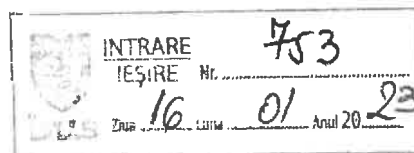


Aprobat,  
**DIRECTOR GENERAL**  
Aristide – Cătălin **DUMITRACHE**



Avizat,  
**Gabriel CIOBANU**  
**DIRECTOR ADJUNCT - EXPLOATARE**

## **RAPORT DE EVALUARE** **a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2022**

Subsemnata, Veronica PUIU, specialist Relații Publice, responsabilă de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2022, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2022:

### **I. Resurse și proces**

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente  
 Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente  
 Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună  
 Bună  
 Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

## **II. Rezultate**

### **A. Informații publicate din oficiu**

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet  
 La sediul instituției  
 În presă  
 În Monitorul Oficial al României  
 În altă modalitate: posibilitatea de consultare la sediul instituției, în punctul de informare-documentare.

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

actualizarea permanentă a site-ului instituției

postarea informațiilor și pe pagina de Facebook a instituției

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, informații referitoare la activitatea instituției în raport cu cetățenii.

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Actualizarea permanentă a site-ului [www.ctbus.ro](http://www.ctbus.ro)

#### B. Informații furnizate la cerere

1. NUMĂRUL TOTAL DE SOLICITĂRI DE INFORMAȚII DE INTERES PUBLIC	ÎN FUNCȚIE DE SOLICITANT		DUPĂ MODALITATEA DE ADRESARE		
	DE LA PERSOANE FIZICE	DE LA PERSOANE JURIDICE	PE SUPORT HÂRTIE	PE SUPORT ELECTRONIC	VERBAL
6	1	5	-	6	-

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	2

b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	3
c) Acte normative, reglementări	-
d) Activitatea liderilor instituției	1
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr.544/2001, cu modificările și completările ulterioare	-
f) Altele, cu menționarea acestora:	-

2. NUMAR TOTAL SOLICITĂRI SOLUȚIONATE FAVORABIL	TERMEN DE RĂSPUNS				MODUL DE COMUNICARE			DEPARTAJATE PE DOMENII DE INTERES					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	Altele (se precizează care)
6	-	5	0	1	6	-	-	2	3	-	1	-	-

### 3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Documentele aferente cererii au urmat un circuit greoi, ajungând târziu la Specialistul Relații Publice, după expirarea termenului legal.

### 4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Toate cererile pentru Legea 544 / 2001 sunt redirecționate Specialistului Relații Publice

5. NUMAR TOTAL SOLICITĂRI RESPINSE	MOTIVUL RESPINGERII			DEPARTAJATE PE DOMENII DE INTERES					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte,	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr.	Altele (se precizează care)

				investiții, cheltuieli etc.)	publice			544/2001	
1	1	-	-	-	-	-	-	-	-

5.1 Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

- 15882 / 08.11.2022, cerere formulată de cotidianul Replica, ce solicita informații despre un proces pe rol; aceste informații puteau aduce atingere părților, astfel că au fost clasificate ca fiind exceptate, conform art. 12 (1) din legea 544 / 2001;

## 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
	-	-	-	-	-	-	-

## 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
-	-	-	-

## 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

-

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Actualizarea permanentă a site-ului [www.ctbus.ro](http://www.ctbus.ro)

**Elaborat,**  
Veronica PUIU  
Specialist Relații Publice

**Verificat,**  
Irina COICIU  
Șef Serviciu Comercial – Marketing - Relații Publice