

	INTRARE	Nr.	8440
	IEȘIRE	Ziua	15
		Luna	06
		Anul 20	21

Aprobat,
Director general
Aristide-Cătălin Dumitrache



**CODUL DE CONDUITA AL
CONDUCATORILOR VEHICULELOR
SOCIETĂȚII CT BUS S.A.**

Intocmit,
Coordonator Activitate Transport
Ing. Olaru Cristinel



CONSTANȚA

CAPITOLUL I. INTRODUCERE

1.1. Obiectivul societății

CT BUS S.A. are ca și obiectiv principal promovarea unui serviciu public de transport responsabil, eficient, modern, orientat către clienți.

Măsura performanțelor transportului în comun, dar și individual, al fiecărui angajat, este dată din ce în ce mai mult de rezultatele obținute și de aprecierea din partea beneficiarilor.

Codul de conduita al conducătorilor vehiculelor al angajaților din Societatea CT Bus S.A. definește valorile, principiile și normele morale prin care conducătorii auto ai societății consimt să le respecte și să le aplice în activitatea lor.

Societatea de transport public, CT BUS S.A., abordează o politică simplă și directă cu privire la normele de conduită pe care trebuie să le respecte toți angajații societății și partenerii săi de afaceri, atunci când desfășoară activități de colaborare..

Scopul prezentului Cod îl constituie crearea unui cadru de reglementare global și care să conțină liniile directoare generale cu privire la desfășurarea activităților din cadrul societății, în concordanță cu standardele de etică .

Totodată, Directorul General, Directorul Economic, Directorul Tehnic și Directorul General Adjunct vor fi numiți "conducerea societății".

1.2. Rolul Codului de conduita al conducătorilor vehiculelor

Codul de conduita reprezintă acele principii și valori ce stau la baza luării deciziilor, ele ne ajută să decidem dacă acțiunile și comportamentele noastre sunt corecte sau greșite.

Respectarea prevederilor prezentului Cod de conduita al conducătorilor vehiculelor de către toți soferii societății are o contribuție esențială în crearea și menținerea unei reputații în rândul comunității pe care o deservim.

Prezentul Cod de conduita al conducătorilor vehiculelor operaționalizează o serie de valori și principii care să ghideze activitatea și comportamentul soferilor, acesta descrie o serie de reguli specifice, care fixează cerințele minime acceptabile de comportament pentru orice sofer al societății.

- **Libertatea gândirii și a exprimării** – principiu conform căruia conducătorii auto ai Societății CT BUS S.A. pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
- **Obiectivitatea** – principiul conform căruia conducătorii auto ai Societății CT BUS S.A. trebuie să trateze toate situațiile întâlnite în activitate conform stării de fapt. De asemenea, trebuie să dea dovadă de corectitudine și să nu îngăduie ca obiectivitatea să fie afectată de alte influențe sau prejudecăți;
- **Conduita și competența profesională** – conform acestui principiu toate situațiile întâlnite în activitatea desfășurată vor fi tratate pe baza raționamentului profesional.
- **Asigurarea egalității de tratament a clienților și partenerilor** – principiu conform căruia conducătorii auto ai Societății CT BUS S.A., în mod deosebit cei care vin în contact direct cu utilizatorii serviciului de transport public sau cu diverși parteneri, au obligația de a aplica același regim juridic în situații identice sau similare;
- **Lipsa de represalii** – principiu conform căruia este interzisă luarea oricărei măsuri cu caracter sau temă represivă (amenințare, constrângere, sancțiuni, etc.) împotriva oricărui angajat care depune o plângere, raportează, sesizează, participă sau asistă la investigarea unei încălcări sau presupuse încălcări a Codului de Conduită al conducătorilor vehiculelor, cu excepția cazului în care se fac afirmații sau se furnizează informații false, cu bună știință.

2.4. Valori fundamentale

- **Integritatea** – impune ca obligație tuturor conducătorii auto de a avea o conduită onestă în relațiile profesionale. Integritatea implică, de asemenea, tranzacții corecte și juste.
- **Loialitatea** – conducătorii auto sunt devotați societății și beneficiarilor noștri în scopul îndeplinirii obiectivelor asumate atât în nume personal cât și în numele societății.
- **Responsabilitatea** – conducătorii auto își asumă responsabilitatea pentru activitățile întreprinse de ei și sunt gata să suporte consecințele în cazul producerii unor erori.
- **Echitate** – atât conducătorii auto ai societății cât și clienții sunt tratați imparțial, corect și echitabil.
- **Obiectivitatea** – implică obligația conducătorii auto de a nu își compromite profesia din cauza unor erori, conflicte de interese sau din cauza influenței nedorite a unor alte persoane.
- **Satisfacția beneficiarilor** – implică folosirea tuturor resurselor pentru atingerea unui standard ridicat de calitate al serviciilor prestate.
- **Experiența și competența** – implică o bună judecată profesională asigurată de experiența și valoarea conducătorii auto.
- **Spirit de echipă** - implică comunicarea, conlucrarea și asumarea rezultatelor împreună.

CAPITOLUL III.

NORME DE CONDUITA ȘI REGULI DE COMPORTAMENT ÎN PRESTAREA SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC

3.1. Respectarea supremației Constituției și a legilor

- Salariații Societății CT BUS S.A. au obligația ca, indiferent de profesie sau funcție, prin actele și faptele lor să respecte Constituția, legile țării și să acționeze pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale în conformitate cu atribuțiile ce le revin, cu respectarea eticii profesionale.
- Să cunoască și să respecte prevederile legale în vigoare privind circulația pe drumurile publice, să conducă preventiv și să respecte cu strictețe regulile de conducere și circulație în scopul evitării oricărui eveniment de circulație; în caz de carosabil umed sau alunecos, să păstreze distanța față de vehiculul din față astfel încât să nu se producă accidente.
- Să dețină asupra sa toate actele personale de identitate (buletinul/cartea de identitate) și de conducere (permisul de conducere corespunzător categoriei, atestat profesional, vizita medicală și testul psihologic la zi, certificatul de înmatriculare, copie după polița de asigurare);
- Să dețină la bordul autovehicolului toate documentele care atestă activitatea de transport calatori: copie conforma, asigurare RCA, asigurare de bagaje și calatori, certificatul de înmatriculare, copie a cartii de identitate a autobuzului, copie a contractului individual de munca, legitimația vizată la zi;

3.2. Loialitatea față de companie și față de autoritatea publică tutelară

Conducătorii auto ai Societății CT BUS S.A. au obligația de a apăra în mod loial prestigiul autorității publice tutelare și al societății, precum și de a se abține de la orice acte ori fapte care pot produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale acestora.

Conducătorilor auto ai societății le sunt interzise:

- să dezvăluie informații care nu au caracter public, în alte condiții decât cele prevăzute de lege;
- să divulge datele sau informațiile la care au/au avut acces în exercitarea funcției, altfel decât în condițiile legii (dacă această dezvăluire este de natura să atragă avantaje necuvenite ori să prejudicieze imaginea sau drepturile societății, ale autorității publice tutelare ori ale unor angajați);
- să facă aprecieri neautorizate în legătură cu litigiile aflate în curs de soluționare și în care societatea sau autoritatea publică tutelară are calitatea de parte;
- să acorde asistență și consultanță persoanelor fizice sau juridice, în vederea promovării de acțiuni juridice ori de altă natură împotriva Societății CT BUS S.A. și în legătură cu activitatea acesteia. Orice acțiune menită să avantajeze activitatea unei firme concurente în detrimentul Societății CT BUS S.A. este considerată practică neloială și va fi sancționată în consecință;

calatorilor turbulenti și să anunțe de îndată dispecheratul central pentru a se lua măsuri în consecință;

3.2.2. Libertatea opiniilor

- În îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, conducătorii auto ai Societății CT BUS S.A. au obligația de a respecta demnitatea funcției deținute, corelând libertatea dialogului cu promovarea intereselor societății.
- În activitatea lor, conducătorii auto ai Societății CT BUS S.A. au obligația de a respecta libertatea opiniilor și de a nu se lasă influențați de considerente strict personale.
- În exprimarea opiniilor, conducătorii auto ai Societății CT BUS S.A. trebuie să prezinte o atitudine conciliantă și să evite generarea conflictelor datorate schimbului de păreri.

3.2.3. Activitatea publică

- Relațiile cu publicul și cu mijloacele de informare în masă se asigură de către persoanele desemnate în acest sens de conducerea societății.
- Angajații desemnați să participe la diverse activități, în calitate de reprezentanți ai societății, trebuie să respecte limitele mandatului de reprezentare încredințat de conducerea societății.

3.2.4. Activitatea politică

În exercitarea funcției deținute, conducătorii auto ai Societății CT BUS S.A. le este interzis:

- să participe la colectarea de fonduri pentru activitatea partidelor politice sau reprezentanților acestora;
- să furnizeze sprijin logistic candidaților la funcții de demnitate publică și partidelor politice;
- să afișeze, în cadrul Societății CT BUS S.A., însemne ori obiecte inscripționate cu sigla sau denumirea partidelor politice ori a candidaților acestora.

3.2.5. Folosirea imaginii proprii

- În considerarea funcției pe care o deține, conducătorilor auto ai Societății CT BUS S.A. nu li se permite și nici nu va permite utilizarea numelui sau imaginii proprii în acțiuni sau pentru materiale ce contravin normelor generale de etică.
- În temeiul Legii nr. 8/1996, republicată, privind drepturile de autor și drepturile conexe, este interzisă orice activitate independentă sau în interes personal făcând uz de însemnele societății, fără acceptul conducerii societății.

3.2.6. Cadru relațiilor în exercitarea atribuțiilor funcției

- În relațiile cu colegii, cu funcționarii din cadrul autorității publice tutelare, precum și cu alte persoane fizice sau juridice cu care intra în contact, în calitate de angajați ai Societății CT BUS S.A. sunt obligați să aibă un comportament bazat pe respect, buna credință, corectitudine și amabilitate.

- Toți angajații, nu numai managerii, salariații cu funcții de conducere sau execuție și directorii pot intra oricând în posesia unei informații nepublice. Este obligația fiecărui salariat de a păstra confidențialitatea informațiilor publice ale unității.
- Informațiile nepublice nu pot fi împărtășite nimănui din afara unității, nici măcar membrilor familiei și prietenilor, decât dacă acest lucru este necesar ca parte a responsabilităților muncii salariatului respectiv.
- Informațiile reprezintă proprietatea unității și nu pot fi dezvăluite altora, nici măcar după plecarea din societate.
- Fiecare conducător auto al din Societatea CT BUS S.A. trebuie să limiteze împărtășirea informațiilor confidențiale ale unității și în cadrul societății, astfel, informațiile nepublice pot fi împărtășite numai acelor colegi, care, chiar trebuie să cunoască informațiile respective în interes de serviciu.

3.5. Acuratețea documentelor întocmite

- Angajații societății sunt obligați să efectueze înregistrarea corectă, exactă și în timp util a datelor înscrise în documentele elaborate, în conformitate cu prevederile postului, cu normele legale și cu procedurile interne în vigoare.
- Este interzis conducătorilor auto ai societății să realizeze documente incorecte, să confecționeze rezultate și să înlocuiască rezultatele cu unele fictive care să fie contrare intereselor legale ale societății.

3.6. Conduita în cadrul relațiilor internaționale

- În deplasările în afara țării, conducătorii auto ai societății, sunt obligați să aibă o conduită corespunzătoare regulilor generale de protocol și să respecte normele de protocol specifice țărilor în care călătoresc.

3.7. Integritatea și apărarea individului

- Societatea se angajează să ofere conducătorilor auto un mediu de muncă lipsit de orice formă de discriminare sau hărțuire și statuează în Regulamentul Intern, măsuri obligatorii în acest sens.
Se interzice orice fel de discriminare și hărțuire prin :
 - a) **hărțuire verbală** – constând în comentarii depreciatoare, glume deplasate sau insulte;
 - b) **hărțuire fizică** – reprezentând atingeri nejustificate și ofensatoare, împiedicarea sau blocarea deplasării;
 - c) **hărțuire vizuală** - reprezentând postere, calendare, benzi desenate, desene, mesaje, imagini sau gesturi depreciatoare sau jignitoare;
 - d) **hărțuire sexuală** - constând în maifestare unui comportament nedorit, cu conotație sexuală, exprimată fizic, verbal sau nonverbal, având ca obiect sau ca efect lezarea demnității unei persoane și, în special, crearea unui mediu de intimidare, ostil, degradant, umilitor sau jignitor;
 - e) **hărțuire psihologică** - constând în orice comportament necorespunzător care are loc într-o perioadă, este repetitiv sau sistematic și implică un comportament fizic,

CAPITOLUL IV. PROCEDURI DE IMPLEMENTARE

În scopul aplicării eficiente a dispozițiilor prezentului Cod, Directorul General al CT BUS S.A. va monitoriza prin structurile societății respectarea normelor de conduită .

4.1. Comunicări și formare profesională specifică

Codul de conduita al conducătorilor de vehicule este adus la cunoștință tuturor conducătorii auto ai societății prin activități de comunicare specifice, publicarea acestuia pe pagina oficială de internet a societății www.ctbus.ro, includerea clauzelor de respectare a Codului în Regulamentul Intern etc..

Codul de conduita al conducătorilor de vehicule se afișează la loc vizibil în cadrul societății, comunicat șefilor de structuri în copie pentru instruirea sub semnătură a personalului din subordine, structura SSM-SU va introduce Codul în tematica instruirii la angajare și în tematicile instruirilor periodice.

4.2. Raportări / sesizări ale părților / partenerilor

CT BUS S.A. asigură comunicarea prezentului Cod de conduita al conducătorilor de vehicule către părțile interesate prin publicarea acestuia pe pagina oficială de internet a societății www.ctbus.ro În același timp, toți partenerii societății pot raporta, în scris, în formă neanonimă, orice încălcare sau suspectare de încălcare a prezentului Cod. Sesizările vor fi analizate de Comisia de ancheta prin audierea autorului sesizării și a persoanei implicate în încălcarea pretinsă. Sefi de structuri vor lua măsurile necesare pentru a se asigura că conducătorii de vehicule au luat la cunoștința de Cod și îl respecta .

CAPITOLUL VI. COMISIA DE ANCHETA

Coordonarea și controlul aplicării normelor de conduită prevăzute în prezentul Cod revine Sefilor de structuri și Conducerii Societății .

Comisia de ancheta este o structură deliberativă fără personalitate juridică, independentă în exercitarea atribuțiilor ce îi revin, care are competența de a analiza faptele conducătorilor de vehicule ale CT BUS S.A. sesizate ca încălcări ale Codului și de a propune sancționarea disciplinară sau clasarea sesizării.

6.1. Constituirea și componența Comisiei de ancheta

Comisia de etică este constituită prin decizia Directorului General .

Poate fi desemnat membru al comisiei salariatul care îndeplinește următoarele condiții:

- 1) are o bună reputație profesională și conduită corespunzătoare în exercitarea funcției sale,
- 2) este salariat al societății, angajat pe o perioadă nedeterminată,
- 3) nu se află în următoarele cazuri de incompatibilitate:
 - a) este soț, rudă sau afin, până la gradul al patrulea inclusiv, cu persoanele care au competența legală de a numi membrii Comisiei de ancheta, cu persoanele care au competență legală de a aplica sancțiunea disciplinară sau cu ceilalți salariați membri ai comisiei;
 - b) a fost sancționat disciplinar iar sancțiunea disciplinară aplicată nu a fost radiată.

6.2. Conflict de interese

Membrii Comisiei de ancheta se află în conflict de interese dacă se află în una din următoarele situații:

- au relații cu caracter patrimonial cu salariatul a cărui faptă sesizată ca abatere disciplinară este cercetată;
- interesele patrimoniale personale, ale soțului/soției sau rudelor de gradul II pot influența deciziile pe care trebuie să le ia în exercitarea atribuțiilor corespunzătoare care îi revin;
- se afla în raporturi ierarhice directe cu salariatul a cărui faptă sesizată ca abatere disciplinară este cercetată;
- se află în relație de prietenie sau dușmănie cu salariatul a cărui faptă este sesizată ca abatere disciplinară;
- ori de câte ori consideră că integritatea, obiectivitatea și imparțialitatea procedurii de cercetare disciplinară pot fi afectate.

La prima ședință a comisiei pentru analizarea oricărei sesizări adresate acesteia, membrii și secretarul Comisiei de ancheta au obligația de a depune o declarație pe propria răspundere că nu se află în nici unul dintre cazurile care implică un conflict de interese.

În situația în care conflictul de interese intervine pe parcursul cercetării, membrii comisiei au obligația de a actualiza declarația menționată la aliniatul de mai sus și de a solicita suspendarea mandatului iar membrul/membrii va / vor fi înlocuit / înlocuiți .

CAPITOLUL VII. NEREGULI ȘI INFRAȚIUNI

În cazul în care Comisia constată că fapta săvârșită de un salariat reprezintă o neregulă neintenționată sau intenționată (fraudă), cu sau fără impact financiar, aceasta va fi sancționată conform (procedurii aferente semnalării și tratării cazurilor de nereguli/abateri /fraudă) Regulamentului Intern.

Răspunderea disciplinară se stabilește potrivit prevederilor legale în vigoare. Răspunderea disciplinară și materială nu exclude răspunderea penală. Dacă faptele săvârșite de salariat întrunesc elementele constitutive ale unor infracțiuni, vor fi sesizate organele de urmărire penală competente, în condițiile legii.

CAPITOLUL VIII. DISPOZIȚII FINALE

Prezentul Cod va fi revizuit periodic.

Prevederile prezentului Cod se completează cu prevederile Legii 53/2003 - Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare precum și a prevederile Regulamentului Intern al societății.

Ulterior aprobării va fi difuzat către toate structurile societății. Șeful structurii va lua măsurile necesare ca personalului din subordine să ii fie adus la cunoștință prezentul Cod. Fiecare angajat sau viitor angajat trebuie să cunoască și să respecte întocmai prevederile prezentului Cod.

Încălcarea Codului de de conduita al conducătorilor vehiculelor sau a oricărei alte politici a CT BUS S.A. constituie temei pentru măsuri disciplinare, măsuri care pot fi luate în conformitate cu prevederile Regulamentului Intern.

Angajații care au cunoștință despre posibile încălcări ale conduitei, activități ilegale, fraude, folosirea neadecvată a activelor CT BUS S.A. sau de vreo altă încălcare a prezentului Cod, au responsabilitatea informării conducerii.

Conducătorii vehiculelor CT BUS S.A. sunt obligați să respecte și prevederile codurilor aplicabile activității pe care o desfășoară. Astfel, în cadrul societății sunt respectate:

- ✓ Regulamentul de Organizare și Funcționare (R.O.F.);
- ✓ Regulamentul Intern;
- ✓ Fisa de Post