



ISO 9001 SC 1221/01259
ISO 14001 SC 1221/01260
ISO 45001 SC 1221/01261
ISO 13816 SC 1221/01262

J13/60/1991 | RO1883902 | Str. Industrială nr. 8 | Constanța | Cont: RO23BTRL01401202694292XX BT | 0241-618581; 0241-694863 | ctbus.ro | office@ctbus.ro

ACORD CADRU DE FURNIZARE SERVICII DE COPIERE / PRINTARE / SCANARE / FAX

Nr. 221 / 22.08.2024

În temeiul Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, a Hotărârii Guvernului nr. 394/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial / acordului cadru din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare, a intervenit prezentul acord cadru:

Art.1. PARTILE CONTRACTANTE

CT BUS S.A. cu sediul în Constanța, str. Industrială nr. 8, jud. Constanța, tel/fax: 0241-618581 / 0241-694863, având contul RO23 BTRL 0140 1202 6942 92XX, deschis la Banca Transilvania – Sucursala Constanța, cod fiscal RO 1883902 înregistrată sub nr. J13/60/1991, reprezentată legal de Director General Economic în calitate de **Cumparator**, pe de o parte, și

KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS ROMANIA S.R.L. cu sediul în Str. Copilului, nr. 18, Sector 1, 012178, București, telefon: 021.207.4560 / 021.207.4577, fax: 021.207.4554, e-mail suport@konicaminolta.ro, număr de înmatriculare J40/1831/1991, cod fiscal 2786070, cont nr. RO22 INGB 0001 0001 7261 8018, deschis la ING Bank București, reprezentată prin Director General Business Sales Consultant, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte.

Art.2. DEFINITII

2.1 În prezentul acord cadru, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

acord-cadru – reprezintă prezentul acord cadru și toate Anexele sale;

cumpărător (beneficiar) și furnizor / prestator (vanzator) - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul acord cadru;

prețul acordului cadru - prețul plătit prestatorului de către cumpărător, în baza acordului cadru, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acordul cadru;

specificații tehnice – condițiile tehnice care trebuie îndeplinite de serviciile și produsele furnizate de prestator și care sunt detaliate în caietul de sarcini;

penalități – despăgubirile datorate de partea contractantă care nu își îndeplinește sau își îndeplinește în mod defectuos obligațiile asumate prin acordul cadru;

durata de execuție / intervenție - perioada de timp necesară pentru realizarea unui obiectiv prevăzut în acordul cadru sau caietul de sarcini;

documentele acordului cadru – toate înscrisurile prevăzute de acordul cadru sau caietul de sarcini și care fac parte integrantă din acordul cadru sau sunt anexe ale acestuia;

perioada de garanție – intervalul de timp în care prestatorul este obligat să asigure buna funcționare, întreținerea, înlocuirea sau schimbarea soluțiilor tehnice sau a echipamentelor furnizate;

teste – orice operațiune tehnică sau de altă natură necesară a fi efectuată pentru verificarea funcționării sau încadrarea în parametri tehnici ai serviciilor, sistemelor și echipamentelor furnizate;

forță majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează culpei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii acordului cadru și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea acordului cadru; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.

zi - zi calendaristică;

săptămână - 7 zile calendaristice;

lună – lună calendaristică;

an - 365 de zile;

conflictul de interese – orice eveniment influențând capacitatea furnizorului de a exprima o opinie profesională obiectivă și imparțială, sau care îl împiedică pe acesta, în orice moment, să acorde prioritate intereselor cumpărătorului sau interesului public general al proiectului, orice motiv în legătură cu posibile contracte în viitor sau în conflict cu alte angajamente, trecute sau prezente, ale furnizorului. Aceste restricții sunt de asemenea aplicabile oricăror subcontractanți, salariați și experți implicați în furnizarea serviciilor, acționând sub autoritatea și controlul furnizorului.

Art.3. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Intrucat pe parcursul derulării relației contractuale dintre CT BUS S.A. si KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS ROMANIA S.R.L. vor fi transferate reciproc date cu caracter personal ale angajaților, date care trebuie protejate conform legislației aplicabile în prelucrarea datelor cu caracter personal conform Acordului-Cadru și a Contractelor Subsecvente, părțile se angajează să respecte toate obligațiile stabilite conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal inclusiv, dar fără limitare, conform prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește

prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei nr. 95/46/CE ("GDPR").

Art.4. OBIECTUL ACORDULUI CADRU

4.1. Obiectul prezentului acord cadru îl constituie achiziționarea de **Servicii de COPIERE / PRINTARE / SCANARE / FAX** și consumabile aferente întreținerii echipamentelor, cu excepția hârtiei, așa cum sunt acestea descrise în Caietul de sarcini.

4.2. Pentru realizarea obiectului acordului cadru prestatorul este obligat să:

- asigure serviciile de COPIERE/PRINTARE/SCANARE/FAX în locațiile cuprinse în caietul de sarcini;
- puna la dispoziția autorității contractante **17 (șaptesprezece)** echipamente de ultima generație, cu următoarele caracteristici tehnice minimale, după cum urmează:
 - a) Echipament tip 1 – 1 buc, de tipul **"Multifuncțional format SRA3, laser, monocrom"**;
 - b) Echipament tip 2 – 3 buc, de tipul **"Imprimanta format A4, laser, monocrom"**;
 - c) Echipament tip 3 – 3 buc, de tipul **"Multifuncțional format A4, laser, monocrom"**;
 - d) Echipament tip 4 – 2 buc, de tipul **"Multifuncțional format SRA3, laser, color"**;
 - e) Echipament tip 5 – 1 buc, de tipul **"Imprimanta format SRA3, laser, color"**;
 - f) Echipament tip 6 – 1 buc, de tipul **"Multifuncțional format SRA3, laser, color"**;
 - g) Echipament tip 7 – 6 buc, de tipul **"Multifuncțional format A4, laser, color"**.
- furnizeze o soluție integrată hardware și software (licente specifice / soluție) pentru tipurile de echipamente specificate anterior care are ca obiectiv principal securizarea accesului la echipamentele de rețea (copiere/printare/scanare) și controlul total asupra costurilor de utilizare a acestora;
- asigure consumabile aferente întreținerii echipamentelor, cu excepția hârtiei;
- asigure instruirea personalului desemnat de cumpărător;
- asigure testarea sistemului.

4.3. Prestatorul se obligă să asigure caracteristicile tehnice și funcționale minimale, conform caietului de sarcini, pentru serviciile de COPIERE / PRINTARE / SCANARE / FAX furnizate.

4.4. Prestatorul se obligă să finalizeze toate lucrările necesare pentru asigurarea serviciilor de COPIERE / PRINTARE / SCANARE / FAX într-un termen de maxim 30 de zile de la data semnării acordului cadru.

4.5. Cerințele și caracteristicile tehnice și funcționale pentru serviciile achiziționate vor respecta în totalitate cerințele Caietului de sarcini - parte a acordului-cadru.

Art.5. DURATA ACORDULUI CADRU

5.1. Prezentul acord cadru intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți și este valabil de la data semnării procesului verbal de recepție și de instalare a tuturor echipamentelor livrate, urmând a avea o durată de 36 luni.

5.2. Se vor întocmi 3 contracte subsecvente pentru perioade de 12 luni fiecare.

5.3. Executarea contractului începe după semnarea contractului subsecvent și constituirea garanției de bună execuție, în termen de cel mult 5 zile de la semnarea acestuia. Garanția de bună execuție este în cuantum de 9% din valoarea contractului subsecvent.

5.4. Termenul de furnizare și instalare a echipamentelor necesare prestării serviciilor solicitate conform caietului de sarcini este de maxim 30 zile calendaristice de la data semnării acordului cadru.

Art.6. DOCUMENTELE ACORDULUI CADRU

6.1. Documentele acordului cadru sunt:

- a) documentația de atribuire;
- b) oferta declarata castigatoare (oferta tehnica si oferta financiara);
- c) contractul de asociere, în situația în care prestatorul este format din societăți asociate;
- d) garantia de buna executie;
- d) alte documente, dacă este cazul.

Art.7. VALOAREA ACORDULUI CADRU SI MODALITATEA DE PLATA

7.1. (1) Valoarea acordului cadru este de **minim 279.000,00 lei fara TVA – maxim 540.576,00 lei fără TVA.**

Tip pagina	UM	Cantitate minima AC	Cantitate maxima AC	Pret / UM	Valoare minima AC	Valoare maxima AC
				RON	RON	RON
Pagini alb/negru	mii pagini	1440	2520	0,1168	168.192,00	294.336,00
Pagini color	mii pagini	324	720	0,3420	110.808,00	246.240,00
Total					279.000,00	540.576,00

(2) Prețurile unitare sunt detaliate în propunerea financiară prezentată de Prestator.

7.2. Cumpărătorul se obligă să plătească prin ordin de plata prețul serviciilor către Prestator, în termen de 30 de zile de la data primirii facturii.

7.3. Facturile vor fi emise în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura din SPV. Data de primire a facturii se considera data aplicării sigiliului ANAF pe factura. De la această data curge termenul scadent de plata de 30 zile calendaristice.

Art.8. CONDIȚII DE DERULARE A ACORDULUI CADRU

8.1. Prestatorul are obligația de a presta serviciile la parametri și în condițiile prezentate în propunerea sa tehnică.

Art.9. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile și să livreze bunurile/consumabilele prevăzute în acordul cadru cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, la standardele și performanțele prezentate în ofertă.

9.2. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru încadrarea serviciilor în condițiile de conformitate indicate de documentele și specificațiile tehnice necesare pentru îndeplinirea obiectivelor din acordul cadru și din Caietul de sarcini.

9.3. Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu echipamentele livrate și serviciile prestate și daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către Beneficiar.

9.4. Serviciile prestate și echipamentele livrate în baza acordului cadru vor respecta standardele de calitate specifice bunurilor și serviciilor comandate, vor trebui să fie noi și să aibă același producător. Recepția cantitativă și calitativă se va face la sediul beneficiarului.

La recepție, în cazul bunurilor deteriorate, deficiențelor cantitative și calitative, prestatorul / vânzatorul va proceda la înlocuirea bunurilor necorespunzătoare și/sau completarea lipsurilor cantitative și calitative fără a modifica prețul acordului cadru.

9.5. Prestatorul are obligația de a nu face declarații publice în legătură cu acordul cadru sau serviciile prestate în cadrul acestuia fără aprobarea prealabilă în acest sens, în scris, a Cumpărătorului, precum și de a nu se angaja în orice activitate care dă naștere unor conflicte de interese.

9.6. Prestatorul are obligația să asigure un orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice și serviciilor 24 de ore din 24, 7 zile din 7. Timpul de intervenție va fi de maxim 4 ore din momentul anunțării (telefonic, fax, e-mail, etc.)

Remedierea defectiunilor se va face în maxim 8 ore de la începerea intervenției, în caz contrar echipamentul va fi înlocuit cu unul nou în maxim 5 zile lucrătoare de la anunțul defectiunii. În cazul nerespectării acestor prevederi, autoritatea contractantă poate rezilia contractul, fără nicio justificare.

9.7. Prestatorul va suporta orice cheltuieli legate de întreținere, livrare, transport, service, consumabile (mai puțin hartia), tonere, etc., fără costuri suplimentare pentru Beneficiar.

9.8. La sfârșitul perioadei de valabilitate a ultimului contract subsecvent, ofertantul va deconecta și va dezinstala, împacheta și prelua echipamentele pe cheltuiala sa, după ce se va conforma pe deplin cu obligațiile de securitate impuse de beneficiar.

La finele contractului subsecvent, Prestatorul nu va reține în culpa cumpărătorului gradul de uzură al echipamentelor și eventualele defectiuni ale acestora.

Art.10. OBLIGAȚIILE PRINCIPALE ALE CUMPĂRĂTORULUI

10.1. Cumpărătorul are obligația să plătească prețul convenit în prezentul acord cadru pentru serviciile de COPIERE / PRINTARE / SCANARE / FAX prestate.

10.2. Cumpărătorul are obligația:

a) să recepționeze serviciile și bunurile livrate conform acordului cadru și caietului de sarcini. Recepția va consta în verificarea calitativă și cantitativă a produselor livrate.

b) să pună la dispoziția prestatorului orice informații și/sau documente care se află la dispoziția sa și care sunt necesare pentru îndeplinirea acordului cadru;

c) să efectueze plata către furnizor a serviciilor și bunurilor livrate în termen de 30 de zile de la data primirii facturii, condiționat de acceptarea în scris, fără obiecțiuni, a serviciilor și bunurilor ce fac obiectul prezentului acord cadru, așa cum este prevăzut la art. 7.2 din acordul cadru.

10.3. Cumpărătorul are dreptul de a verifica și testa serviciile și echipamentele livrate pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta tehnică și din caietul de sarcini.

10.4. Cumpărătorul are obligația să transmită valoarea contoarelor multifuncționalelor în termenul de timp convenit de comun acord.

10.5. Cumpărătorul are obligația să notifice orice incident survenit pe durata desfășurării acordului cadru.

10.6. Cumpărătorul are obligația să desemneze din rândul angajaților săi, una sau mai multe persoane ce vor fi instruite gratuit, la momentul implementării.

Art.11. SANCTIUNI PENTRU NEÎNDEPLINIREA CULPABILĂ A OBLIGAȚIILOR

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate, atunci Cumpărătorul are dreptul de a deduce din prețul acordului cadru, ca penalități, un procent de 0,01% din valoarea obligației neexecutate.

11.2. În cazul în care cumpărătorul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, un procent de 0.01% din valoarea obligației neexecutate.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul acord cadru de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a rezilia unilateral acordul cadru și de a pretinde plata de daune-interese în condițiile prevederilor art. 1535-1536 din Legea nr. 287/2009 privind Codul Civil republicat cu modificările și completările ulterioare.

11.4. Cumpărătorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul cadru, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator.

11.5. În toate cazurile, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din acordul cadru îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acordului cadru.

Art.12. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE A ACORDULUI CADRU

12.1. Quantumul garanției de bună execuție este de **9%** din valoarea contractului subsecvent, fără TVA și se va constitui conform art. 45 și 46 din HG 394/2016. Durata de valabilitate a instrumentului de garantare va excede cu 14 zile durata de valabilitate a contractului subsecvent. Garanția de bună execuție se constituie la dispoziția entității contractante în termen de cel mult 5 zile de la data semnării fiecărui contract subsecvent de către ambele părți.

12.2. Cumpărătorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își îndeplinește, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul acord cadru. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Cumpărătorul are obligația de a notifica acest lucru Prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

12.3. Garanția produselor este distinctă de garanția de bună execuție a contractului subsecvent.

12.4. GARANȚIA TEHNICĂ - Prestatorul va asigura în totalitate garanția tehnică a echipamentelor pe toată durata acordului cadru. Orice echipament care nu funcționează în parametrii tehnici specificați va fi înlocuit conform prevederilor din documentația de atribuire. Prestatorul va asigura suport și mentenanță pentru soluția implementată pentru o perioadă de 36 luni de la data începerii furnizării serviciilor.

Art.13. AJUSTAREA PREȚULUI ACORDULUI CADRU

13.1. Pentru serviciile prestate și pentru produsele livrate, plățile datorate de Cumpărător Prestatorului sunt cele declarate în propunerea financiară, anexă la acordul cadru.

13.2. Pe parcursul derularii acordului cadru partile pot conveni ajustarea pretului astfel: a) Pretul poate fi ajustat o singura data pe an, la minim 12 luni de la incheierea acordului cadru sau de la ultima ajustare, cu indicele preturilor de consum pentru servicii (IPC pentru servicii) comunicat de Institutul Național de Statistică la 1 iulie anul curent (anul realizării ajustării), în plus sau în minus, raportat la indicele preturilor de consum pentru servicii (IPC pentru servicii) comunicat de INS la 1 iulie anul precedent (rotunjirea se face cu cel mult doua zecimale). Formula de calcul pentru ajustarea prețurilor, utilizand Indicele Prețurilor de Consum pentru servicii (exprimat procentual): - „preț ajustat” = „preț oferat / reper” x IPC pentru servicii / 100 Sursa informațiilor cu privire la evoluția Indicelui Preturilor de Consum: <http://statistici.insse.ro/shop/?page=ipc1&lang=ro>; b) Au avut loc modificari legislative, modificari ale normelor tehnice sau au fost emise de catre autoritatile locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renuntarea la anumite taxe/impozite locale, al caror efect se reflecta in cresterea/diminuarea costurilor pe baza carora s-a fundamentat pretul acordului cadru. In orice situatie, pretul nu poate fi majorat/diminuat decat in masura strict necesara pentru acoperirea cresterii/scaderii costurilor pe baza carora s-a fundamentat pretul acordului cadru. Modul de ajustare a pretului acordului cadru nu trebuie sa conduca in niciun caz la alterarea rezultatului procedurii.

Art.14. CESIUNEA

Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din prezentul acord cadru, doar cu acordul scris al Beneficiarului, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

Art.15. INCETAREA ACORDULUI CADRU

15.1. Prezentul acord cadru incetează de drept, în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei de valabilitate;
- b) în caz de forță majoră;
- c) la solicitarea uneia dintre părți, printr-o notificare de încetare transmisă cu 15 zile înainte de data încetării;
- d) prin acordul scris al părților.

15.2. Acordul cadru încetează prin reziliere la inițiativa Cumpărătorului fără acordarea niciunui preaviz, fără a plăti niciun fel de compensație și fără nicio altă formalitate atunci când Prestatorul:

- a) nu-și îndeplinește oricare din obligațiile asumate prin acordul cadru, după ce a fost notificat să se conformeze acestei obligații în termen de 15 zile de la data notificării în scris și nu s-a conformat;
- b) este declarat în procedura de faliment;
- c) nu își îndeplinește la termen și succesiv obligațiile contractuale;
- d) suspendă nejustificat prestările de servicii sau nu înlocuiește echipamentele neconforme în maxim 5 zile lucratoare de când a fost notificat.

15.3. Rezilierea prezentului acord cadru nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea acestuia până la momentul rezilierii.

Art.16. FORȚA MAJORĂ

16.1. Forța majoră este constatată de către o autoritate competentă.

16.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul acord cadru, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3. Îndeplinirea acordului cadru va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului acord cadru, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

Art.17. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

17.1. Părțile vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului cadru.

17.2. Dacă partile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente de la sediul achizitorului.

Art.18. LIMBA CARE GUVERNEAZĂ ACORDUL CADRU

Limba care guvernează contractul este limba română. Orice comunicare va fi realizată în limba română.

Art.19. COMUNICĂRI

19.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord cadru, trebuie să fie transmisă în scris și înregistrată atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

19.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau poștă electronică cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

19.3. În cazul în care are loc o schimbare în adresa Părților (inclusiv număr de telefon sau de fax) așa cum sunt menționate în prezentul acord cadru, atunci fiecare Parte va notifica cealaltă Parte în acest sens în termen de 3 zile de la o asemenea schimbare. Data efectivă a oricărei corespondențe va fi data primirii, ce va fi dovedită de Partea căreia i s-a adresat corespondența respectivă.

Art.20. AMENDAMENTE

20.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii acordului cadru, de a conveni modificarea clauzelor acordului cadru, prin act adițional semnat de ambele parti, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acordului cadru.

Prezentul acord cadru reprezintă voința părților contractante și a fost încheiat în 2 (două) exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.